

Tietosuojaseloste – Kontti kuljetuspalvelun asiakkaat

1 Rekisterin pitäjä	Suomen Punainen Risti (SPR), Kontti-ketju Puistokatu 21 20400 Jyväskylä
2 Yhteystiedot henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa	Suomen Punainen Risti / Tietosuoja Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki Puhelin: 020 701 2000 tietosuoja@redcross.fi
3 Henkilötietojen ryhmä	Suomen Punainen Risti /Kontin kuljetuspalvelun asiakkaat
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on toteuttaa Punaisen Ristin Kontin kuljetusasiakaspalvelua: lahjoitustavaran noutoja sekä sovittuja kuljetuspalveluita ostettujen tuotteiden kuljettamiseksi asiakkaille. Tarvittavien henkilötietojen käsittely on välttämätön edellytys toiminnan toteuttamiseksi.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn perusteena on kuljetus- ja noutopalvelun toteuttaminen sekä siihen liittyvät ajojärjestelyt sekä tarvittava kontaktointi asiakkaisiin mahdollisissa muutostilanteissa.</p> <p>Rekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuolinpesien lahjoituskirjan dokumentointi • Lahjoitusten noutokuljetusten suunnittelu ja toteuttaminen • Kuljetuksessa tapahtuvien aikataulumuutosten vahvistaminen kuljetuspalvelun tilaajan kanssa • Kuljetusten ajojärjestelyt logistisesti järkeviä reittejä noudattaen • Kuljetustilanteiden tapahtumien todentaminen asiakkaiden mahdollisia yhteydenottojen vuoksi • Asiakaskyselyt kuljetuspalveluiden asiakaspalvelun laadun kartoittamiseksi tai kehittämiseksi <p>Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin kolmansilla osapuolilla, mikäli se on tarpeen palaute- tai mielipidekyselyiden toteuttamiseksi. Mahdolliset yhteistyökumppanit tukevat rekisterin toiminta-ajatusta ja tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteen sopimaton Punaisen Ristin Kontin käyttötarkoituksen kanssa. Punaisella Ristillä on tarvittavat sopimukset tällaisten kolmansien tahojen kanssa henkilötietojen käsittelyä varten.</p> <p>Kuljetuspalveluun rekisteröityneiden asiakkaiden henkilötietoja säilytetään enintään 3 vuotta.</p>

<p>5 Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nimitiedot ○ Yhteystiedot: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Osoite ▪ Puhelinnumero ▪ Sähköpostiosoite ○ Valokuvat, jotka on otettu kuljetuspalvelussa tapahtuneista mahdollisista omaisuusvahingoista ○ Valokuvat, jotka on otettu lahjoitustavarasta myöhempää käsittelyä varten <p>Punainen Risti säilyttää vain järjestön toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvallisesti.</p>
<p>6 Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Henkilöä koskevia tietoja vastaanotetaan ja päivitetään säännönmukaisesti</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Asiakaskohtaamisissa toimipisteissä ○ Puhelimitse tapahtuvassa asiakaspalvelussa ○ Verkkopalvelun kautta ○ Palautuskortilla ○ Sähköpostilla
<p>7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.</p> <p>Asiakastietoja voidaan luovuttaa yhteistyökumppanille Kontin omia markkina- tai mielipidetutkimuksia varten.</p>
<p>8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Tietoja ei siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p>
<p>9 Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>Fyysisessä muodossa käsiteltävät henkilötiedot: Fyysisessä muodossa käsiteltävää aineistoa säilytetään ja käsitellään valvotuissa tiloissa ja lukitussa kaapissa.</p> <p>Sähköinen aineisto: Tietoja käsitellään LogiApps-järjestelmässä, joka on salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattu. Järjestelmän kuljetustietoja käsitellään sekä kannettavalla tietokoneella että mobiililaitteilla. Henkilötietojen käyttöön ovat oikeutettuja vain ne henkilöt, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä kuljetuspalvelun asiakastietoja-</p>
<p>10 Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista ● Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttämistä ● Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä

- Pyytää oikeutta siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen siten, kun soveltuvassa tietosuojalainsäädännössä on säädetty
- Kieltää täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot
- Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle

Tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Mikäli sähköpostiyhteydenotto ei ole mahdollinen, voidaan vaihtoehtoisesti yhteydenotto suorittaa kirjepostina, asiakaspalveluyhteydenottona tai henkilökohtaisena käyntinä Punaisen Ristin toimipisteessä. Punainen Risti toimittaa vastaukset rekisteröidyn Punaisella Ristillä tiedossa olevaan sähköpostiosoitteeseen. Poikkeustapauksessa vastaus voidaan toimittaa Punaisen Ristin tiedossa olevaan postiosoitteeseen.